

COMMUNIQUÉ

***JEU: AIDE ET RÉFÉRENCE FÊTE SES 20 ANS
AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ***

Montréal, le 15 novembre 2013 – Le Centre de Référence du Grand Montréal (CRGM) est fier de célébrer les 20 ans de son service téléphonique ***Jeu : aide et référence***. À ce jour, plus de 165 000 personnes ont fait appel à cette ligne provinciale d'information, de référence et de soutien concernant le jeu compulsif. Cette année seulement, près de 7 000 personnes ont bénéficié de ce service anonyme, bilingue, confidentiel et gratuit, offert 24h/7jrs.

«Depuis ce 15^e jour de novembre 1993, nos intervenants chevronnés ont travaillé sans relâche afin d'offrir un service de qualité à la population du Québec. Nous tenons à souligner leur professionnalisme et leur esprit d'équipe pour la réalisation de la mission du Centre : **INFORMER POUR AIDER**», a déclaré Pierrette Gagné, la nouvelle directrice générale du CRGM depuis juillet 2013.

Petite histoire de *Jeu : aide et référence*

Dans la foulée de la création du premier casino par le gouvernement du Québec en 1993, plusieurs mesures de protection des joueurs furent mises en place, dont le service ***Jeu : aide et référence (JAR)***. Le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) soutient financièrement *JAR* depuis 2001.

Le Centre de Référence du Grand Montréal a accepté de relever ce défi : celui d'implanter un service téléphonique 24 heures d'information et de référence sur le jeu excessif, disponible 7 jours par semaine pour tout le Québec.

Depuis, une équipe d'intervenants répond avec vigilance et discernement aux demandes des appelants pouvant ainsi leur proposer des solutions et des actions appropriées. Rappelons que le service réfère vers les ressources disponibles dans chacune des régions du Québec.

Un programme novateur

À la demande du MSSS et grâce à son soutien financier, le CRGM offre gratuitement aux personnes préoccupées par leurs habitudes de jeux de hasard et d'argent, un tout nouveau service de thérapie brève par téléphone. Les personnes intéressées n'ont qu'à communiquer avec *Jeu : aide et référence* (1.800.461.0140).

À propos du Centre de Référence du Grand Montréal

Reconnu comme un pilier dans le domaine de l'info-référence sociale, le Centre de Référence du Grand Montréal vient en aide par téléphone et par courriel à près de 70 000 personnes et intervenants sociaux. Il offre un service de qualité gratuit aux personnes qui cherchent de l'aide et de l'information dans le domaine de la santé et des problèmes sociaux et de l'emploi.

– 30 –

Pour information : Pierrette Gagné
Directrice générale
Téléphone : 514 527-1375
Télécopieur : 514 527-9712
Courriel : p.gagne@info-reference.qc.ca