

Communiqué de presse

Quelques données statistiques sur Jeu : aide et référence un service d'aide pour les joueurs excessifs et leur entourage.

30 juin 2014 – En 2013-2014, près de 12 000 personnes ont utilisé le service Jeu : aide et référence (JAR), parmi elles, 811 sont anglophones. Entre le 15 novembre 1993 et le 31 mars 2014, plus de 175 000 personnes ont fait appel à Jeu : aide et référence.

En 2013-2014, 86% des appels sont le fait d'hommes (51% des appelants) et de femmes (35% des appelants) très préoccupés par leurs habitudes de jeu. Parmi les autres appelants, 8% font partie de l'entourage proche des joueurs excessifs (conjoints, fratrie, parents, amis, etc.), près de 2,5% sont des intervenants sociaux et près de 3,5% viennent des établissements scolaires, des employeurs et des médias. Du nombre total des appelants, près de 93% sont des adultes, 7% des aînés et moins de 1% des adolescents. À noter que le nombre d'appels provenant des personnes aînées a presque doublé cette année.

Les appels portent sur :

- Les besoins d'écoute et de soutien représentent 10% du volume d'appels
- Les besoins d'information générale sur le jeu excessif ainsi que sur le service JAR, représentent 49% du volume
- Les services de réadaptation représentent près de 10% du volume
- Des sujets connexes tels que la gestion de crise et les idéations suicidaires, la santé mentale, la toxicomanie et la violence, les services juridiques, la consultation budgétaire, les gîtes, etc., représentent 31% des appels.

TÉLÉCOUNSELLING

En 2013-2014, ce sont 74 personnes aux prises avec un problème de jeu excessif qui ont fait appel au service de téléconseilling. Ce service gratuit pour joueurs excessifs, sous forme d'aide thérapeutique à court terme par téléphone, dont le superviseur clinique est monsieur Jacques Ducharme, M.Ps., est destiné à une clientèle qui présente des caractéristiques sociodémographiques diversifiées en provenance de toutes les régions du Québec. Le recrutement des participants est réalisé par les membres de l'équipe de JAR.

Pour plus d'information : 514 527 1375 ou www.jeu-aidereference.qc.ca

–30–

Source : Monique Cantin, Directrice des communications m.cantin@info-reference.qc.ca
514 527-1375